

**Leitbild**  
**der**  
**Rehaklinik Wien Baumgarten**

## Ergebnisorientierung

Wir sehen uns als Vorreiter, stehen für **Innovation** und sind international up to date. Mit dem Grundsatz „Lob freut uns, Ihre Kritik bringt uns weiter“ stehen wir für ständiges Weiterlernen und optimiertes Wissensmanagement.

Wir handeln verantwortungsvoll mit einem klaren Fokus auf die Gemeinschaft, sind loyal zu allen Mitarbeitern und unseren Führungskräften gegenüber.

Wir bieten hohe fachliche und menschliche **Kompetenz** und Freundlichkeit.

Unseren Gästen geben wir ein Gefühl des Willkommenseins. Wir stellen unsere Patienten/Gäste in den Mittelpunkt und erstellen ihnen einen individuellen Therapieplan. Sie erleben eine hohe **Kompetenz**, ein umfangreiches Freizeit- und innovatives Therapieangebot.

Mit **Achtsamkeit** wird der Gast mit all seinen Anliegen wahrgenommen. Hier gilt: „Geht nicht“ ist zu wenig! Wir ermöglichen, auch wenn es einmal „nicht geht“, zumindest eine transparente Erklärung.

## Kommunikation

Gemeinsam mit all unseren Kollegen bilden wir eine große Gemeinschaft. Wir vermitteln ein Gefühl der Zusammengehörigkeit, indem wir unseren Mitarbeitern einen Gestaltungsspielraum bieten und Vertrauen entgegenbringen. Wir bewältigen Konflikte und Spannungen gemeinsam. Wir kommunizieren auf Augenhöhe. Wir sind sozial und fachlich kompetent, lösungsorientiert sowie konflikt- und kritikfähig. Wir sind menschlich, verlässlich und können gut zuhören.

Wir fördern die individuelle **Weiterentwicklung** und Wissenserweiterung. Wir halten unser Wissen auch schriftlich fest und geben es an unsere Kollegen weiter.

Wir reflektieren unseren Wissensstand und achten darauf, stets auf höchst möglichem professionellem Niveau zu bleiben.

## Lösungsorientierung

Wir sind eloquent, empathisch, motivierend und wertschätzend. Wir schaffen mit unseren Werten eine gute Vorbildfunktion. Wir fördern die Stärken von uns selbst und von Anderen, konzentrieren uns auf das Wesentliche und verfügen über eine hohe Entscheidungs- und Überzeugungsfähigkeit.

Auf unserem gemeinsamen Weg und bei unseren gemeinsamen Zielerreichungen zeigen wir **Zuverlässigkeit**, Respekt im Umgang und ein sozial kompetentes Auftreten.

Wir gehen verantwortungsvoll und nachhaltig mit den Ressourcen unseres Hauses um.

## Expertise

Als interdisziplinäres Team von Spezialisten mit persönlichem Einsatz, Liebe zu Menschen, hohem Know-how und bester Rehab - Servicequalität „mit zusätzlicher Hotelkomponente“ sind wir einzigartig in Wien. Wir bewirken eine gute Mundpropaganda.

Wir haben ein **exzellentes** Fachwissen. Wir entwickeln es stetig weiter und arbeiten beständig an einer herausragenden Reputation.

## Management

Als Führungskräfte leben wir entschlossen unsere gemeinsame Vision entsprechend unserer persönlichen Überzeugung, haben ein hohes Fachwissen und sind Vorbild. Wir haben klare Leitlinien, sind transparent und nachvollziehbar in unseren Anweisungen. Wir sind menschlich, **verlässlich** und motivierend.

**Exzellente** Führungsqualität bedeutet für uns, wohl überlegte Grenzen zu setzen, eine Linie zu haben und im Notfall sachlich zu bleiben. Fehler sind erlaubt und es ist uns wichtig, dass wir auch zu diesen stehen.

Im eigenen Wirkungsbereich tragen wir Verantwortung für die positive wirtschaftliche Entwicklung.

Wir können delegieren, geben Freiheit in einem klaren Rahmen sowie Raum für Weiterentwicklung und schenken Vertrauen sowie Wertschätzung und Anerkennung.